

Algemene voorwaarden

1. Algemene informatie

Better Nights - part of Bedre Nætter ApS
CVR nr.: 34 61 39 31
Søren Frichs vej 34B
8000 Aarhus C
Denemarken

Telefoon: 085 107 1953

E-mail: support.nl@betternights.com

Better Nights behoudt zich het recht voor op mogelijke fouten, indien u redelijkerwijs kunt begrijpen dat er een fout is gemaakt.

2. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro, inclusief btw. Alle prijzen zijn dagprijzen en kunnen van dag tot dag veranderen. De koper zal de prijs gefactureerd krijgen die geldig is op de dag van de bestelling.

2.1 Prijsmatch

Als de prijs van een product binnen 30 dagen na aankoop wordt verlaagd als gevolg van een uitverkoop of andere promotie, bieden wij aan het verschil te betalen. De koper moet de prijsgarantie invoeren door contact op te nemen, alle benodigde informatie te verstrekken en een link naar het specifieke aanbod op te nemen.

Opmerking: prijsmatch is niet van toepassing op speciale promoties, zoals wachtrijaanbiedingen, VIP-aanbiedingen of beperkte aanbiedingen.

Better Nights is niet verplicht om informatie te verstrekken over aankomende prijsverlagingen, promoties, uitverkoop, etc.

3. Betaling

Bij betternights.com kunt u betalen met creditcard, Ideal, PayPal, Klarna. We behouden ons het recht voor om kosten in rekening te brengen voor betalingen met commerciële kaarten die zijn uitgegeven in de EU en creditcards die zijn uitgegeven buiten de EU.

De accountgegevens die bij de aankoop van artikelen worden ingevoerd, worden gecodeerd verzonden en zijn niet toegankelijk voor BN of derden. Het bedrag wordt pas van uw kaart afgeschreven op het moment dat de artikelen door betternights.com worden verzonden.

Reservering van bedragen

Als u met een internationale betaalkaart betaalt, wordt het bedrag onmiddellijk gereserveerd. Het geld wordt op uw kaart of rekening gereserveerd totdat:

- 1) we het bedrag in mindering brengen wanneer we de artikelen verzenden, of
- 2) het geld wordt vrijgegeven volgens de overeenkomst met uw kaartuitgever. Meer informatie over de regels voor uw specifieke kaart kunt u opvragen bij de uitgever van uw kaart.

4. Levering

Voor alle aankopen is bezorging tot de straatzijde van het adres bij de prijs inbegrepen. De levertijd wordt gespecificeerd voor elk afzonderlijk product en varieert van 4 dagen tot 7 weken.

4.1 Montage

We bieden geen montage van bedframes of aan de muur gemonteerde hoofdborden, omdat we om verzekeringstechnische redenen niet in muren kunnen boren.

4.2 Verwijdering

Verwijdering geldt uitsluitend voor bedden en vereist dat bedden worden gedemonteerd op het moment van verwijdering.

4.3 Ontvangst van defecte goederen

Als de verpakking beschadigd is bij levering of duidelijke tekenen van defect vertoont, gelieve de ontvangst te bevestigen op de vrachtbrief onder voorbehoud van mogelijke schade aan de inhoud.

4.4. Schade aan inboedel/huis bij levering

In geval van schade aan inboedel of woning bij aflevering vermeldt u dit op de vrachtbrief of afleverbon. Als de schade pas wordt ontdekt nadat de chauffeurs het adres hebben verlaten, neem dan binnen 24 uur nadat de levering heeft plaatsgevonden contact op met onze klantenservice.

4.5 Risico op onopzettelijk verlies of waardevermindering

Zodra de bestelde artikelen in het bezit zijn van de koper, gaat het risico van vernietiging of beschadiging van de bestelde goederen door toevallige omstandigheden over op de koper.

4.6 Levering op eilanden

Op kleinere eilanden kunnen andere leveringsvoorwaarden gelden en kunnen artikelen worden afgeleverd bij het afleverpunt van de veerboot.

5. Herroepingsrecht/retourrecht

5.1 100 dagen herroepingsrecht/retourrecht

We hebben een volledige tevredenheidsgarantie, dus als het product niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u het binnen 100 dagen na ontvangst terugsturen voor restitutie.

Zodra de retourzending is besteld via onze [retourpagina](#), halen we het bed bij u op.

Het is slechts één keer mogelijk om een beroep te doen op het uitgebreide herroepingsrecht. Voor latere aankopen gelden de algemene regels voor het herroepingsrecht zoals vastgelegd in de EU-richtlijn betreffende consumentenrechten.

5.2 Goederen uitgesloten van het herroepingsrecht

1. Goederen die op maat zijn gemaakt volgens uw specifieke specificaties of die gepersonaliseerd zijn.
2. Goederen zonder retourrecht, zoals gekocht in onze outletwinkel. Item 5.4.

5.3 De staat van het product wanneer u het retourneert

U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product als deze waardevermindering is veroorzaakt door andere handelingen dan die welke nodig zijn om de aard, eigenschappen en werking van het product vast te stellen. U kunt

het bed 100 nachten thuis uitproberen in uw eigen slaapkamer. Als het product verder is getest dan hierboven beschreven, beschouwen we het als gebruikt. Dit betekent dat wij bij een retourzending een bedrag inhouden dat overeenkomt met de waardevermindering en dat u dus een bedrag kunt ontvangen dat overeenkomt met de handelswaarde van het product. Het ontbreken van de originele verpakking kan mogelijk een waardevermindering betekenen, dus we raden aan om het product in de originele verpakking terug te sturen.

Het retourneren van artikelen moet als volgt worden uitgevoerd: Gebruik voor kleinere artikelen het retouretiket, dat op verzoek wordt toegestuurd. Voor grotere artikelen die moeten worden opgehaald, kunnen retouren worden besteld via de link op de website: <https://www.betternights.com/nl/retouren.html>

U moet uw bestelling zonder onnodige vertraging en niet later dan 14 dagen nadat u ons hebt laten weten dat u uw aankoop wilt annuleren aan ons retourneren. Als u artikelen terugstuurt, bent u er zelf verantwoordelijk voor dat de artikelen goed verpakt zijn. U draagt het risico voor het product vanaf het moment van levering van het product. Houd er rekening mee dat we geen pakketten accepteren die onder rembours of iets dergelijks worden verzonden.

Het product moet worden verzonden naar:

Østre Langgade 58, 8643 Silkeborg

5.4 Terugbetaling van het aankoopbedrag.

Als u uw aankoop annuleert, krijgt u het bedrag terug dat u aan ons hebt betaald. In het geval van een waardevermindering waarvoor u aansprakelijk bent, wordt deze afgetrokken van de aankoopprijs. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zullen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, terugbetalen, inclusief leveringskosten (maar exclusief extra kosten als gevolg van uw eigen keuze voor een andere leveringsmethode dan standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de datum waarop wij de goederen in ons magazijn hebben ontvangen.

5.5 Gratis geschenken.

Goederen die zonder betaling aan de bestelling zijn toegevoegd, zoals gratis cadeaus, kunnen niet worden geretourneerd. Als u de bestelling waarbij een gratis cadeau is geleverd terugstuurt, moet u ook het cadeau terugsturen. Als dit niet gebeurt, behouden wij ons het recht voor om een bedrag gelijk aan de waarde van het cadeau in mindering te brengen. Het cadeau is alleen beschikbaar binnen de geldigheid van de actieperiode of zolang de voorraad strekt.

6. Klachten

Volgens de EU-consumentenwetgeving hebt u een wettelijke garantie van minimaal 2 jaar voor defecte goederen, die volgens de nationale wetgeving kan worden verlengd. Dit betekent dat u het artikel kunt laten repareren, ruilen, laten terugbetalen of korting kunt krijgen, afhankelijk van de specifieke situatie.

Houd er rekening mee dat de bodem van sommige slaapbanken is voorzien van een transportstof. De enige functie van de stof is om de slaapbank te beschermen tegen stof tijdens transport. De stof kan gemakkelijk scheuren, maar omdat het geen andere praktische functie heeft, wordt schade hieraan niet beschouwd als een klacht.

U moet een klacht indienen binnen een "redelijke termijn" nadat u het defect in het product hebt ontdekt. Als u binnen twee maanden na ontdekking van het defect een klacht indient, wordt de klacht altijd geacht tijdig te zijn ingediend.

Als de klacht terecht is, betalen we u (redelijke) verzendkosten terug.

7. Recht van beroep

Als u een claim wilt indienen met betrekking tot uw aankoop, neem dan contact op met support@betternights.com. Als we de kwestie niet kunnen oplossen, kunt u hier een claim indienen bij het onlineportaal voor claims van de Europese Commissie - <http://ec.europa.eu/odr>. Elk geschil tussen het bedrijf en de klant is onderworpen aan het toepasselijk recht van de EU-lidstaat waar de klant woont.

Elk geschil tussen het bedrijf en de klant is onderworpen aan het toepasselijk recht van de EU-lidstaat waar de klant woont.

Standaardformulier voor herroeping

(Dit formulier wordt alleen ingevuld en geretourneerd als het herroepingsrecht wordt uitgeoefend)

Aan:

Better Nights - part of Bedre Nætter ApS

CVR nr.: 34 61 39 31

Søren Frichs vej 34B

8230 Aabyhøj

Telefoon: 085 107 1953

E-mail: support.nl@betternights.com

Hierbij meld ik dat ik gebruik wil maken van mijn herroepingsrecht met betrekking tot mijn koopovereenkomst voor de volgende goederen/diensten:

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam:

Adres:

Handtekening:

(alleen als het formulier op papier wordt ingediend)